

# PREFEITURA MUNICIPAL DE MIRAGUAÍ

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

OUIDORIA MUNICIPAL

## Ouidoria Municipal de Miraguai Relatório de Fechamento Anual - 2022

No decorrer do exercício de 2022, a Ouvidoria-Geral de Miraguai concentrou seus esforços na plena implementação da Lei Federal nº 13.460/2017 e da Lei Municipal nº 1.894/2019. Durante este período, não foram registradas manifestações formais pelos usuários.

Esta ausência de chamados foi analisada não como uma inatividade, mas como um estágio de **prontidão técnica**. A unidade assegurou que todos os canais de entrada (e-mail institucional e atendimento presencial) estivessem testados e operacionais. O foco recaiu sobre a estruturação interna para garantir que, havendo demandas futuras, o fluxo de tramitação e resposta fosse ágil e eficiente.

Embora o sistema estivesse funcional, a gestão identificou a necessidade de transitar de uma postura passiva para uma **transparência ativa**. As principais metas estabelecidas a partir deste diagnóstico de 2022 foram:

- **Divulgação Institucional:** Planejar a criação e publicação da Carta de Serviços ao Usuário para tornar o canal mais conhecido.
- **Capacitação Contínua:** Manter a atualização técnica dos agentes públicos sobre o tratamento de dados e prazos legais.
- **Fomento ao Controle Social:** Incentivar a participação popular como ferramenta de auxílio à gestão pública municipal.

No exercício de 2022, o total de manifestações recebidas (reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações) foi **0 (zero)**.

### Relatório da ouvidoria

Listagem de 01/01/2022 até 31/12/2022

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Nenhum chamado existente neste período.					

Através deste relatório, a Ouvidoria de Miraguai demonstra que, embora não tenha havido demandas externas no período, o órgão manteve-se em conformidade com a legislação vigente, priorizando a organização administrativa e a prontidão dos seus canais de atendimento.

Com estas informações, finalizamos este relatório e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Miraguai - RS, 31 de dezembro de 2022.

*Édina Patrícia de Sá*

**Édina Patrícia de Sá**

Ouvidora-Geral do Município de Miraguai – RS

---

**CONTATOS E INFORMAÇÕES:**

- **Endereço:** Avenida Ijuí, 1593, Centro – Miraguai/RS
- **E-mail:** [ouvidoria@miraguai.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@miraguai.rs.gov.br)
- **Telefone:** (55) 3554-2300
- **Horário de Atendimento:** Segunda à Sexta, das 08h às 11:30h e 13:30h às 17:30h.