

PREFEITURA MUNICIPAL DE MIRAGUAÍ

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

OUVIDORIA MUNICIPAL

Ouvidoria Municipal de Miraguai Relatório de Fechamento Anual - 2023

Durante o exercício de 2023, a Ouvidoria-Geral de Miraguai manteve seus canais de atendimento plenamente operacionais, atuando na recepção e triagem de possíveis demandas dos cidadãos. O foco deste período foi o fortalecimento da estrutura interna e a garantia de que os meios de comunicação (e-mail institucional e atendimento presencial) estivessem prontos para o uso da população.

Dando continuidade ao estágio de prontidão técnica estabelecido no ano anterior, a unidade identificou a necessidade de revisar os formulários de manifestação (físico e digital) para garantir total conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017. Embora sem demandas externas registradas, a Ouvidoria realizou atividades internas essenciais:

- **Monitoramento preventivo:** Verificação constante do site oficial e e-mail institucional.
- **Manutenção de Fluxo:** Organização dos protocolos internos para garantir agilidade futura.
- **Revisão Normativa:** Alinhamento contínuo da Lei Municipal nº 1.894/2019 com as diretrizes federais.

No exercício de 2023, o total de manifestações recebidas (reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações) foi **0 (zero)**.

Relatório da ouvidoria

Listagem de 01/01/2023 até 31/12/2023

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Nenhum chamado existente neste período.					

A ausência de registros formais neste exercício não indica inatividade, mas sim um período de estabilidade nos serviços e de preparação da gestão para o fomento à participação popular. A Ouvidoria de Miraguai encerra o ano de 2023 com sua estrutura técnica plenamente apta a receber e processar as demandas da sociedade.

Miraguai - RS, 31 de dezembro de 2023.

Édina Patrícia de Sá

Édina Patrícia de Sá
Ouvidora-Geral do Município de Miraguai – RS

CONTATOS E INFORMAÇÕES:

- **Endereço:** Avenida Ijuí, 1593, Centro – Miraguai/RS
- **E-mail:** ouvidoria@miraguai.rs.gov.br
- **Telefone:** (55) 3554-2300
- **Horário de Atendimento:** Segunda à Sexta, das 08h às 11:30h e 13:30h às 17:30h.