

# PREFEITURA MUNICIPAL DE MIRAGUAÍ

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

OUIDORIA MUNICIPAL

## Ouvidoria Municipal de Miraguai Relatório de Fechamento Anual - 2024

O exercício de 2024 marca o encerramento do ciclo de estruturação e maturação técnica dos canais de atendimento da Ouvidoria-Geral de Miraguai. Durante este período, a unidade manteve o foco na transição para a transparência ativa, culminando na elaboração e finalização da **Carta de Serviços ao Usuário**, documento essencial para o enquadramento do município nas diretrizes do Programa Nacional de Transparência Pública (PNTTP).

Embora não tenham sido registrados chamados formais através do sistema neste ano, a ausência de demandas permitiu que a Ouvidoria concentrasse esforços na preparação de mecanismos de divulgação e no refinamento dos protocolos de resposta. As atividades internas de destaque foram:

- **Finalização da Carta de Serviços:** Consolidação das informações sobre serviços, prazos e compromissos de atendimento.
- **Prontidão de Canais:** Testes finais de integração entre o formulário digital do site oficial e o e-mail institucional.
- **Planejamento de Divulgação:** Elaboração de estratégias para tornar o canal mais conhecido pela população no exercício seguinte.

No exercício de 2024, o total de manifestações recebidas (reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações) foi **0 (zero)**.

### Relatório da ouvidoria

Listagem de 01/01/2024 até 31/12/2024

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Nenhum chamado existente neste período.					

A Ouvidoria-Geral encerra o ano de 2024 com sua estrutura plenamente consolidada e normatizada. A expectativa para o próximo exercício é de que, com a publicação da Carta de Serviços e as ações de fomento à participação social, o cidadão passe a utilizar este canal como sua principal ferramenta de diálogo e controle social junto à Administração Municipal.

Miraguai - RS, 31 de dezembro de 2024.

*Édina Patrícia de Sá*

**Édina Patrícia de Sá**

Ouvidora-Geral do Município de Miraguai – RS

---

**CONTATOS E INFORMAÇÕES:**

- **Endereço:** Avenida Ijuí, 1593, Centro – Miraguai/RS
- **E-mail:** [ouvidoria@miraguai.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@miraguai.rs.gov.br)
- **Telefone:** (55) 3554-2300
- **Horário de Atendimento:** Segunda à Sexta, das 08h às 11:30h e 13:30h às 17:30h.