

# PREFEITURA MUNICIPAL DE MIRAGUAÍ

## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

### OUVIDORIA MUNICIPAL

#### Ouvidoria Municipal de Miraguai Relatório de Fechamento Anual - 2025

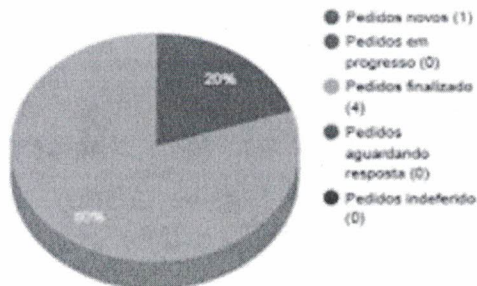
A Ouvidoria Municipal de Miraguai apresenta o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2025. Após um ciclo técnico de estruturação, normatização e prontidão institucional observado entre 2022 e 2024, este período consolida a efetividade do canal de comunicação. O surgimento de manifestações espontâneas demonstra uma maior apropriação dos mecanismos de controle social por parte dos cidadãos, fruto das ações de transparência ativa e da publicação da Carta de Serviços ao Usuário.

No decorrer de 2025, foram registradas e processadas 5 (cinco) manifestações formais. A análise dos dados revela um perfil colaborativo da população, com predominância de sugestões voltadas ao aperfeiçoamento das políticas públicas.

#### Relatório da ouvidoria

Listagem de 01/01/2025 até 31/12/2025

Atividades da Ouvidoria Pública Municipal



#### Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuario	Setor	Status	Data
5	SUGESTÃO	Maria Eduarda Amoroso Godoi	Ouvidoria	Novo	17/09/2025
4	SUGESTÃO	Rubia da Silva Buse	Ouvidoria	Finalizado	30/06/2025
3	SOLICITAÇÃO	Marcelo Mello	Ouvidoria	Finalizado	24/06/2025
2	SOLICITAÇÃO	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Finalizado	24/06/2025
1	SUGESTÃO	Solicitação Anônima	Ouvidoria	Finalizado	28/02/2025

O índice de resolutividade alcançou 80%, com 4 demandas finalizadas dentro do prazo legal de 30 dias. As sugestões recebidas foram devidamente triadas e encaminhadas aos setores competentes, servindo como subsídio direto para o cronograma de melhorias das secretarias municipais. A demanda classificada como "Nova" segue o fluxo de tramitação padrão para conclusão no início do próximo exercício.

O exercício de 2025 marca o fim da inércia administrativa do setor e o início de uma gestão pública gerencial e participativa. A Ouvidoria de Miraguai deixa de ser um órgão apenas formal para se tornar uma ferramenta estratégica de transparência e prestação de contas.

Para 2026, as metas incluem a manutenção da celeridade nas respostas e a expansão das campanhas de divulgação, visando manter a conformidade com o Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP) e elevar continuamente a qualidade dos serviços prestados ao cidadão miraguaiense.

Miraguai - RS, 31 de dezembro de 2025.

*Édina Patrícia de Sá*

**Édina Patrícia de Sá**

Ouvidora-Geral do Município de Miraguai – RS

---

#### CONTATOS E INFORMAÇÕES:

- **Endereço:** Avenida Ijuí, 1593, Centro – Miraguai/RS
- **E-mail:** [ouvidoria@miraguai.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@miraguai.rs.gov.br)
- **Telefone:** (55) 3554-2300
- **Horário de Atendimento:** Segunda à Sexta, das 08h às 11:30h e 13:30h às 17:30h.